

## **POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE**

World Travel Group cu sediul în București ,strada Frumoasă ,nr.48, ap.2, sect.1, prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul 2016/679/UE și legile naționale privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

În Politica de Confidențialitate sunt descrise tipurile de date cu caracter personal ce sunt prelucrate de către World Travel Group, modalitățile de prelucrare precum și scopurile pentru care au fost colectate, prezentăm situațiile în care acestea sunt transferate către terțe părți și vă informăm în legătură cu drepturile pe care dumneavoastră le aveți asupra datelor personale.

Vă rugăm să consultați și Politica Cookies, disponibilă pe site-ul nostru [www.travelnow.ro](http://www.travelnow.ro), pentru o mai bună înțelegere a funcționării diverselor microprograme precum cookie-urile în cadrul site-ului nostru.

### **1. Datele cu caracter personal**

Datele cu caracter personal reprezintă orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă . O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi nume, număr de identificare, date de localizare, identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

### **2. Categoriile de date prelucrate**

Datele cu caracter personal pe care noi le prelucrăm pot include:

- date de contact, cum ar fi: numele ,prenume , adresă , numărul de telefon fix/ mobil ;
- informații generale privitoare la serviciile comandate/ achiziționate ;
- documentele de identitate în condițiile când acestea sunt necesare pentru rezervarea unor servicii ;
- date necesare în scopul întocmirii documentelor legale (facturi, devize,etc);
- informații privind preferințele dumneavoastră, în măsura în care acestea sunt relevante pentru noi ;

### **3. Modalități de colectare a datelor cu caracter personal**

Datele personale pot fi colectate direct de la persoana vizată în cazul încheierii unui contract sau prin intermediul site-ului [www.travelnow.ro](http://www.travelnow.ro) , prin acțiuni precum completarea unor formulare prezente online.

### **4. Scopurile prelucrărilor de date cu caracter personal**

Prelucrăm date cu caracter personal în general pentru următoarele scopuri:

- întocmirea documentelor legale ;
- executarea rezervărilor comandate la, hoteluri, transport, masă, pachete speciale opționale;
- realizarea pre-formalităților necesare trecerii granițelor;
- pentru diverse activități comerciale având ca scop dezvoltarea și administrarea vânzărilor;
- realizarea activităților post-vânzare, cum ar fi: instruirea utilizatorilor , asistență instalare și utilizare , servicii de mentenanță ;
- pentru gestionarea relațiilor de afaceri cu clienții ;
- asigurarea securității sistemelor noastre IT ,sistemelor de comunicații, platformei online, website-ului, prevenirea și detectarea amenințărilor de securitate, fraudelor sau a altor activități infracționale sau malițioase;
- pentru identificarea persoanelor autorizate să opereze programele achiziționate ,în numele clienților noștri , beneficiarilor, furnizorilor și/sau prestatorilor noștri de servicii;
- realizarea, exercitarea și apărarea drepturilor noastre legitime ;

- realizarea de sondaje, cercetări, studii de piață și statistici având ca obiectiv îmbunătățirea calității serviciilor prestate de către World Travel Group ;
- transmiterea de oferte specifice, mesaje publicitare și de marketing cu privire la produsele sau serviciile furnizate de World Travel Group, pentru a evalua succesul campaniilor noastre de publicitate sau pentru a personaliza serviciile în funcție de necesitățile clienților noștri;
- stocare informațiilor pe medii de stocare remote de tip cloud ;
- în orice scop aferent și/sau auxiliar oricărora dintre cele de mai sus sau orice alt scop pentru care datele dumneavoastră cu caracter personal ne-au fost furnizate;
- înregistrarea eventualelor reclamații în vederea soluționării acestora

## **5. Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal**

Orice prelucrare a datelor cu caracter personal se va face în baza unuia dintre temeiurile de mai jos conform Art. 6(1) din GDPR :

- în baza consimțământului dumneavoastră liber exprimat ;
- în scopul executării unui contract sau în cadrul demersurilor întreprinse în vederea încheierii unui contract la care dumneavoastră sunteți parte sau organizația pe care o reprezentați este parte ;
- în vederea respectării unei obligații legale;
- cu scopul realizării unor interese legitime ale World Travel Group, cu excepția cazurilor în care drepturile și libertățile dumneavoastră ar putea fi afectate;

## **6. Destinatari ai datelor personale**

În cadrul operațiunilor de prelucrare, datele cu caracter personal ar putea fi transferate, în funcție de necesitate, următoarelor categorii de destinatari:

- unități hoteliere, companii de transport, restaurante, cluburi și în general orice entitate ce va presta serviciile comandate de către clienți, în vederea realizării eventualelor formalități necesare de rezervare sau personalizare ;
- alte unități de profil;
- autorități ale statului Român sau din străinătate ;
- Împuterniciți ,implicați în mod direct/indirect în procesul de furnizare a serviciilor (de exemplu, furnizori de servicii IT, furnizori de servicii de facturare/contabilitate , furnizori de servicii de marketing, newsletter, evaluarea satisfacției clienților);
- instituții financiar bancare;
- instanțe de judecata sau arbitrale ;

World Travel Group va păstra întotdeauna controlul asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal și se va asigura că furnizorii Împuterniciți de servicii conexe ,au implementate măsuri corespunzătoare de protecție a datelor personale , conform legilor aplicabile, în scopul asigurării integrității și securității datelor dumneavoastră.

## **7. Transferul datelor cu caracter personal în străinătate**

Pentru realizarea unuia sau mai multor scopuri din cele indicate mai sus, datele dumneavoastră pot fi transferate către țări ce se află în afara SEE, și care au o legislație diferită privind protecția datelor . Într-o astfel de situație, World Travel Group va solicita respectivilor destinatari să-și asume implementarea unor seturi de măsuri menite să protejeze datele personale , în conformitate cu cerințele Regulamentului General privind Protecția Datelor (UE) 2016/679 sau altor legi ale UE aplicabile.

## **8. Perioada de retenție a datelor**

Datele cu caracter personal colectate de World Travel Group vor fi prelucrate:

- pe întreaga perioadă necesară executării contractului;

- pentru o perioadă de 3 ani ulterior încetării contractului, în scopul soluționării unor eventuale litigii ;
- ulterior expirării perioadei de 3 ani, în cazul în care păstrarea datelor personale este necesară în conformitate cu legislația națională respectând termenele de păstrare indicate ;

## 9. Drepturile dumneavoastră în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal

- **Dreptul la informare** – puteți solicita informații privind datele personale prelucrate ;
- **Dreptul la rectificare** – puteți rectifica datele personale inexacte sau le puteți completa;
- **Dreptul la ștergerea datelor (“dreptul de a fi uitat”)** – puteți solicita ștergerea datelor personale prelucrate cu excepția celor colectate conform cerințelor legale;
- **Dreptul la restricționarea prelucrării** – puteți solicita restricționarea prelucrării în cazul în care acestea sunt prelucrate abuziv, precum și în alte cazuri prevăzute de lege;
- **Dreptul de opoziție** – puteți să vă opuneți, în special, prelucrărilor de date care se întemeiază pe interesul nostru legitim;
- **Dreptul la portabilitatea datelor** – puteți solicita transferul datelor dvs. personale către un terț numit de către dvs. , într-un format care poate fi citit automat ;
- **Dreptul de a depune plângere** – puteți notifica A.N.S.P.D.C.P. în cazul în care considerați că datele personale vă sunt prelucrate fraudulos sau abuziv ;
- **Dreptul de retragere a consimțământului** – în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământul dumneavoastră, acesta poate fi retras oricând. Retragera consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă;
- **Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate:** puteți solicita intervenția umană sau întreruperea prelucrării în cazul prelucrărilor automate;

## 10. Modalități de contact

- pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus, ne puteți trimite o cerere scrisă la adresa București , strada Frumoasă ,nr.48, ap.2, sect.1 sau un e-mail la \_\_\_\_\_
- pentru reclamații sau lămuriri privind protecția datelor contactați Responsabilul cu Protecția Datelor (RPD) la adresa de e-mail : [adrian.magda@gdprservicii.ro](mailto:adrian.magda@gdprservicii.ro)

## 11. Dispoziții finale

Prin citirea acestui document presupunem că ați luat cunoștință și înțelegeți modul în care sunt prelucrate datele cu caracter personal pe site-ul [www.travelnow.ro](http://www.travelnow.ro) precum și drepturile dvs. privind protecția datelor.

Aceste prevederi pot suferi modificări/actualizări ocazionale. Vă recomandăm să verificați la fiecare utilizare a website-ului [www.travelnow.ro](http://www.travelnow.ro) prezentele prevederi, pentru a fi tot timpul informați în legătură cu acestea.

Prin accesarea website-ului se vor considera acceptate prevederile cuprinse în Politica de Confidențialitate.